



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA

Posição 31/12/2025

RELATÓRIO DA OUVIDORIA DO IPREM - 01/10/2025 A 31/12/2025

A principal função da ouvidoria do Iprem é promover um canal direto de comunicação entre a administração do Iprem e os servidores e cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um importante instrumento para garantir mais transparência ao IPREM.

No mês de julho de 2025, a servidora Tatiane Moreira Muroi foi nomeada para a função de Ouvidora Suplente do Instituto de Previdência Municipal de Pouso Alegre – IPREM, conforme estabelecido pela Portaria 140/2025, com efeitos a contar de 22 de julho de 2025, conforme publicação do Diário Oficial dos Municípios Mineiros. Edição 4068.

Adicionalmente, em agosto de 2025, o setor de TI do IPREM implementou uma alteração no registro das manifestações dos beneficiários. As mensagens recebidas pelo site agora são direcionadas para o e-mail web@iprem.mg.gov.br, que, por sua vez, as encaminha para ouvidoria@iprem.mg.gov.br.

Abaixo, segue a demonstração da página do IPREM onde o manifestante acessa para enviar sua demanda.

OUVIDORIA

Selecione o Tipo de Assunto

 **Elogio**

 **Informação**

 **Reclamação**

 **Solicitação**

 **Sugestão**

Selecione o Tipo de Manifestação

Anônima
Escolha esta opção para manifestação anônima

Identificada
Escolha esta opção para receber resposta do Instituto

Descreva sua manifestação...

Enviar

Cabe ressaltar que o cadastro do Instituto ainda permanece ativo na plataforma Fala.BR- (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), disponibilizada pela Controladoria Geral da União, e continua recebendo manifestações normalmente.

Os dados apresentados são referentes ao terceiro de 01/10/2025 até 31/12/2025 e estão discriminados através dos tópicos: Total de manifestações recebidas, total de manifestações referentes ao IPREM, comparativo mensal do número de manifestações, características das manifestações.

Para melhor visualização os dados serão separados em: manifestações recebidas via Fala.BR e manifestações vis site do IPREM.

Manifestações Recebidas via Fala.BR

1. Situação das manifestações recebidas:

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Em tramitação	0	0
Respondidas	0	0
Encaminhadas para Outra Ouvidoria	12	100
Total	12	100

2. Total de manifestações recebidas:

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Referente ao IPREM	0	0
Encaminhadas para Outra Ouvidoria ou não referentes ao Iprem	12	100
Total	12	100

Os dados abaixo referem-se somente as manifestações direcionadas ao IPREM, não sendo consideradas as que foram encaminhadas para outras ouvidorias.

1. Comparativo mensal do número das manifestações, relacionadas diretamente ao IPREM:

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Outubro 2025	00	00
Novembro 2025	00	00
Dezembro 2025	00	00
Total	00	00

2. Característica das Manifestações:

Assunto	Quantidade	% manifestações
Elogio	00	00
Denúncia	00	00
Solicitação	00	00
Reclamação	00	00
Comunicação	00	00
Total	00	00

3. Características dos manifestantes(de acordo com cadastro no Fala.BR):

Sexo	Quantidade	% manifestações
Feminino	00	00
Masculino	00	00
Anônimo	00	00
Total	00	00

Manifestações recebidas diretamente pelo site do IPREM

1. Manifestações Recebidas no períodos

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Outubro 2025	01	20
Novembro 2025	02	40
Dezembro	02	40
Total	05	100

2. Característica das Manifestações:

Assunto	Quantidade	% manifestações
Elogio	00	00
Denúncia	00	00
Solicitação	05	100
Reclamação	00	00
Comunicação	00	00
Total	05	100

3. Situação das manifestações recebidas

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Em tramitação	00	00
Respondidas	05	100
Total	05	100

Relatório Trimestral de Ouvidoria - Posição 31/12/2025

A Ouvidoria é destinada a atender os servidores e os indivíduos que possuem qualquer vínculo com a IPREM, cujo foco específico é solucionar problemas que não fora resolvidos pelos meios tradicionais. A ouvidoria também existe para receber sugestões, reivindicações ou até mesmo elogios. Todas as manifestações recebidas, foram analisadas assegurando a qualidade e transparência no atendimento ao cidadão.

Pouso Alegre, 08 de janeiro de 2026

Adriana Cristina Moreira

Ouvidora do Iprem