



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA

Posição 30/09/2025

RELATÓRIO DA OUVIDORIA DO IPREM - 01/07/2025 A 30/09/2025

A principal função da ouvidoria do Iprem é promover um canal direto de comunicação entre a administração do Iprem e os servidores e cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um importante instrumento para garantir mais transparência ao IPREM.

No mês de julho de 2025, a servidora Tatiane Moreira Muroi foi nomeada para a função de Ouvidora Suplente do Instituto de Previdência Municipal de Pouso Alegre – IPREM, conforme estabelecido pela Portaria 140/2025, com efeitos a contar de 22 de julho de 2025, conforme publicação do Diário Oficial dos Municípios Mineiros. Edição 4068.

Adicionalmente, em agosto de 2025, o setor de TI do IPREM implementou uma alteração no registro das manifestações dos beneficiários. As mensagens recebidas pelo site agora são direcionadas para o e-mail web@iprem.mg.gov.br, que, por sua vez, as encaminha para ouvidoria@iprem.mg.gov.br.

Abaixo, segue a demonstração da página do IPREM onde o manifestante acessa para enviar sua demanda.

OUVIDORIA

Selecione o Tipo de Assunto

 Elogio	 Informação	 Reclamação	 Solicitação	 Sugestão
--	--	--	---	--

Selecione o Tipo de Manifestação

Anônima Escolha esta opção para manifestação anônima	Identificada Escolha esta opção para receber resposta do Instituto
--	--

Descreva sua manifestação...

Enviar

Cabe ressaltar que o cadastro do Instituto ainda permanece ativo na plataforma Fala.BR- (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), disponibilizada pela Controladoria Geral da União, e continua recebendo manifestações normalmente.

Os dados apresentados são referentes ao terceiro de 01/07/2025 até 30/09/2025 e estão discriminados através dos tópicos: Total de manifestações recebidas, total de manifestações referentes ao IPREM, comparativo mensal do número de manifestações, características das manifestações.

Para melhor visualização os dados serão separados em: manifestações recebidas via Fala.BR e manifestações vis site do IPREM.

Manifestações Recebidas via Fala.BR

1. Situação das manifestações recebidas

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Em tramitação	0	0
Respondidas	1	14
Encaminhadas para Outra Ouvidoria	6	86
Total	7	100

2. Total de manifestações recebidas:

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Referente ao IPREM	0	0
Encaminhadas para Outra Ouvidoria ou não referentes ao Ipem	7	100
Total	7	100

Os dados abaixo referem-se somente as manifestações direcionadas ao IPREM, não sendo consideradas as que foram encaminhadas para outras ouvidorias.

1. Comparativo mensal do número das manifestações, relacionadas diretamente ao IPREM:

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Julho 2025	00	00
Agosto 2025	00	00
Setembro 2025	00	00
Total	00	00

2. Característica das Manifestações:

Assunto	Quantidade	% manifestações
Elogio	00	00
Denúncia	00	00
Solicitação	00	00
Reclamação	00	00
Comunicação	00	00
Total	00	00

3. Características dos manifestantes(de acordo com cadastro no Fala.BR):

Sexo	Quantidade	% manifestações
Feminino	00	00
Masculino	00	00
Anônimo	00	00
Total	00	00

Manifestações recebidas diretamente pelo site do IPREM

1. Manifestações Recebidas no períodos

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Agosto 2025	00	00
Setembro 2025	02	100
Total	02	100

2. Característica das Manifestações:

Assunto	Quantidade	% manifestações
Elogio	00	00
Denúncia	00	00
Solicitação	02	100
Reclamação	00	00
Comunicação	00	00
Total	02	100

3. Situação das manifestações recebidas

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Em tramitação	00	00
Respondidas	02	100
Total	02	100

A Ouvidoria é destinada a atender os servidores e os indivíduos que possuem qualquer vínculo com a IPREM, cujo foco específico é solucionar problemas que não foram resolvidos pelos meios tradicionais. A ouvidoria também existe para receber sugestões, reivindicações ou até mesmo elogios. Todas as manifestações recebidas, foram analisadas assegurando a qualidade e transparência no atendimento ao cidadão.

Pouso Alegre, 01 de outubro de 2025

Adriana Cristina Moreira
Ouvidora do Iprem