
RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA

Posição 31/03/2024

RELATÓRIO DA OUVIDORIA DO IPREM - 01/01/2024 A 31/03/2024

A principal função da ouvidoria do Iprem é promover um canal direto de comunicação entre a administração do Iprem e os servidores e cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um importante instrumento para garantir mais transparência ao IPREM.

As manifestações são recebidas através da plataforma Fala.BR- (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), disponibilizada pela Controladoria Geral da União.

Os dados apresentados são referentes ao período de 01/01/2024 até 31/03/2024 e estão discriminados através dos tópicos: Total de manifestações recebidas, total de manifestações referentes ao IPREM, comparativo mensal do número de manifestações, características das manifestações.

1. Situação das manifestações recebidas

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Em tramitação	0	0
Respondidas	7	54
Encaminhadas para Outra Ouvidoria	6	46
Total	13	100

2. Total de manifestações recebidas:

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Referente ao IPREM	4	30
Encaminhadas para Outra Ouvidoria ou não referentes ao Iprem	9	70
Total	13	100

Os dados abaixo referem-se somente as manifestações direcionadas ao IPREM, não sendo consideradas as que foram encaminhadas para outras ouvidorias.

1. Comparativo mensal do número das manifestações, relacionadas diretamente ao IPREM:

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Janeiro 2024	02	50
Fevereiro 2024	02	50
Março 2024	00	00
Total	04	100

2. Característica das Manifestações:

Assunto	Quantidade	% manifestações
Elogio	00	00
Denúncia	00	00
Solicitação	00	00
Reclamação	04	100
Comunicação	00	00
Total	04	100

3. Características dos manifestantes(de acordo com cadastro no Fala.BR:

Sexo	Quantidade	% manifestações
Feminino	0	0
Masculino	4	100
Anônimo	0	0
Total	100	100

A Ouvidoria é destinada a atender os servidores e os indivíduos que possuem qualquer vínculo com a IPREM, cujo foco específico é solucionar problemas que não fora resolvidos pelos meios tradicionais. A ouvidoria também existe para receber sugestões, reivindicações ou até mesmo elogios. Todas as manifestações recebidas, foram analisadas assegurando a qualidade e transparência no atendimento ao cidadão.

Pouso Alegre, 23 de abril de 2024

Adriana Cristina Moreira
Ouvidora do Iprem