
RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA

Posição 31/12/2023

RELATÓRIO DA OUVIDORIA DO IPREM - 01/10/2023 A 31/12/2023

A principal função da ouvidoria do Iprem é promover um canal direto de comunicação entre a administração do Iprem e os servidores e cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um importante instrumento para garantir mais transparência ao IPREM.

As manifestações são recebidas através da plataforma Fala.BR- (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), disponibilizada pela Controladoria Geral da União.

Os dados apresentados são referentes ao período de 01/10/2023 até 31/12/2023 e estão discriminados através dos tópicos: Total de manifestações recebidas, total de manifestações referentes ao IPREM, comparativo mensal do número de manifestações, características das manifestações.

1. Situação das manifestações recebidas

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Em tramitação	0	0
Respondidas	5	55
Encaminhadas para Outra Ouvidoria	4	45
Total	9	100

2. Total de manifestações recebidas:

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Referente ao IPREM	4	45
Encaminhadas para Outra Ouvidoria ou não referentes ao Iprem	5	55
Total	9	100

Os dados abaixo referem-se somente as manifestações direcionadas ao IPREM, não sendo consideradas as que foram encaminhadas para outras ouvidorias.

1. Comparativo mensal do número das manifestações, relacionadas diretamente ao IPREM:

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Outubro 2023	0	0
novembro 2023	1	25
dezembro 2023	3	75
Total	4	100

2. Característica das Manifestações:

Assunto	Quantidade	% manifestações
Elogio	0	0
Denúncia	1	25
Solicitação	1	25
Reclamação	1	25
Comunicação	1	25
Total	4	100

3. Características dos manifestantes(de acordo com cadastro no Fala.BR:

Sexo	Quantidade	% manifestações
Feminino	0	0
Masculino	4	100
Anônimo	0	0
Total	100	100

A Ouvidoria é destinada a atender os servidores e os indivíduos que possuem qualquer vínculo com a IPREM, cujo foco específico é solucionar problemas que não fora resolvidos pelos meios tradicionais. A ouvidoria também existe para receber sugestões, reivindicações ou até mesmo elogios. Todas as manifestações recebidas, foram analisadas assegurando a qualidade e transparência no atendimento ao cidadão.

Pouso Alegre, 08 de janeiro de 2024

Adriana Cristina Moreira
Ouvidora do Iprem