
RELATÓRIO SEMESTRAL DE OUVIDORIA

Posição 30/06/2022

RELATÓRIO DA OUVIDORIA DO IPREM - 01/01/2022 A 30/06/2022

A principal função da ouvidoria do Iprem é promover um canal direto de comunicação entre a administração do Iprem e os servidores e cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um importante instrumento para garantir mais transparência ao IPREM.

As manifestações são recebidas através da plataforma Fala.BR- (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), disponibilizada pela Controladoria Geral da União.

Os dados apresentados são referentes ao primeiro semestre de 2022 e estão discriminados através dos tópicos: Total de manifestações recebidas, total de manifestações referentes ao IPREM, comparativo mensal do número de manifestações, características das manifestações.

1. Situação das manifestações recebidas

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Em tramitação	0	0
Respondidas	10	71,43
Encaminhadas para Outra Ouvidoria	4	28,57
Total	14	100

2. Total de manifestações direcionadas ao IP

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Referente ao IPREM	4	0
Encaminhadas para Outra Ouvidoria ou não referentes ao Iprem	10	23,53
Total	14	100

Os dados abaixo referem-se somente as manifestações direcionadas ao IPREM, não sendo consideradas as que foram encaminhadas para outras ouvidorias.

1. Comparativo mensal do número das manifestações, relacionadas diretamente ao IPREM:

Total de manifestações no período	Quantidade	% manifestações
Janeiro 2022	0	0
Fevereiro 2022	0	0
Março 2022	1	25

Abril 2022	0	0
Maio 2022	3	75
Junho 2022	0	0
Total	4	100

2. Característica das Manifestações:

Assunto	Quantidade	% manifestações
Elogio	0	0
Denúncia	0	0
Solicitação	1	25
Reclamação	3	75
Sugestão	0	0
Total	4	100

3. Características dos manifestantes:

Sexo	Quantidade	% manifestações
Feminino	2	50
Masculino	2	50
Anônimo	0	0
Total	4	100

A Ouvidoria é destinada a atender os servidores e os indivíduos que possuem qualquer vínculo com a IPREM, cujo foco específico é solucionar problemas que não foram resolvidos pelos meios tradicionais. A ouvidoria também existe para receber sugestões, reivindicações ou até mesmo elogios. Todas as manifestações recebidas, foram analisadas assegurando a qualidade e transparência no atendimento ao cidadão.

A partir do mês de julho de 2022 a elaboração do relatório terá a periodicidade trimestral.

Pouso Alegre, 22 de julho de 2022

Adriana Cristina Moreira
Ouvidora do Iprem