
PROGRAMA DE APOIO PSICOSSOCIAL NO LUTO

PROGRAMA DE APOIO PSICOSSOCIAL NO LUTO
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE POUSO ALEGRE/MG

Fátima Aparecida Belani
Diretora Presidente

Maria Nazareth de S. Santos
Diretora de Benefícios

Sonia Maria Cury Ward
Assistente Social CRESS 6283 - 6ª região

Ana Myriam Rezende de Carvalho Pereira
Psicóloga CRP 20462 - 4ª região.

Pouso Alegre, dezembro de 2022.



Acolher, amparar e instruir.

“O acolhimento ao luto não impedirá a pessoa de vivenciar a sua dor, mas ajudará a tornar esse período menos difícil e a estimular a reconstrução da vida após a perda”.

APRESENTAÇÃO:

- O processo de experiência da perda causa sentimentos confusos, desde raiva e revolta até tristeza e desespero. O luto, seja por qual motivo for, inclui cinco fases:

Negação: A negação do luto nada mais é do que um mecanismo de defesa para evitar a dor psíquica. Nesse primeiro momento a pessoa negará a perda e buscará o isolamento.

Raiva: Por mais que a pessoa seja conhecida pela gentileza e por ser dócil nos ambientes em que frequenta, ela poderá apresentar um comportamento raivoso e ressentido. Essa fase tende a prejudicar muito a convivência no ambiente de trabalho.

Barganha: Promessas religiosas tendem a aparecer nesse momento, já que o indivíduo percebe que o isolamento não funcionou e nem a raiva. A barganha tem o objetivo de curar o próprio emocional da pessoa.

Depressão: Surge por conta do enfrentamento da realidade sem determinada pessoa ou coisa (emprego, casa, etc.) e a falta que sentirá por toda a vida. Mais uma fase que demonstra a extrema necessidade do acompanhamento psicológico para que não se estenda.

Aceitação: Aqui o indivíduo irá começar a investir em outras relações ou até mesmo voltará a investir em relações que estavam sendo negligenciadas devido ao processo doloroso que passava.

O acompanhamento psicológico e social é que irá auxiliar o indivíduo a encarar, organizar e elaborar esses sentimentos confusos. A equipe deve estar pronta para o diálogo sobre sentimentos difíceis. Com uma escuta preparada pela sua formação, esses profissionais poderão permitir que a pessoa encontre o seu próprio meio de elaborar a dor e as emoções que ela causa.

Não encarar o processo de luto pode trazer consequências graves para todas as áreas. Mesmo que a pessoa resolva não lidar com as suas emoções elas continuarão influenciando a sua vida.

Irritabilidade com familiares e amigos, falta de concentração no trabalho, comportamentos agressivos com superiores e colegas, tudo isso pode ser fruto de um momento de dor profunda e perda.

- Pensão por morte é um benefício concedido aos dependentes de um segurado que veio a falecer. Nesse caso, surgem muitas dúvidas. O que fazer? A quem procurar? Quais direitos a família do falecido possui? Como receber a pensão por morte? Estas e outras questões surgem quando as pessoas se deparam com uma situação de óbito.

OBJETIVO:

Esse programa tem como objetivo receber, acolher, apoiar e orientar os familiares enlutados.

METODOLOGIA:

- No ato da comunicação do óbito, quando comparecer ao IPREM, realizar o acolhimento do possível pensionista. Orientar quanto à documentação exigida e agendar atendimento no Setor de Benefícios. Encaminhar a família quando necessário à Rede de Proteção Social do Município.

OBS.: Quando a família comunicar o óbito através de email, a Diretora de Benefícios encaminhará ao Setor de Serviço Social e Psicologia para providências. Neste caso a equipe profissional fará contato com os familiares para agendar atendimento.

CRONOGRAMA:

Conforme demanda e/ou ocorrência do óbito do segurado inativo.

PROGRAMA DE APOIO PSICOSSOCIAL NO LUTO

Público-alvo	- Segurados inativos do IPREM Pouso Alegre.
Objetivo Geral	- Receber, acolher, apoiar e orientar os familiares enlutados.
Características	- Abordagem individual para acolhimento aos pensionistas no momento do falecimento do segurado.
Metodologia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar o acolhimento do possível pensionista no ato da comunicação do óbito, quando comparecer ao IPREM; 2. Orientar quanto à documentação exigida e agendar atendimento no Setor de Benefícios; 3. Encaminhar a família quando necessário à Rede de Proteção Social do Município; <p>Obs: Quando a família comunicar o óbito através de email, a Diretoria de Benefícios encaminhará ao Setor de Serviço Social e Psicologia para providências. Neste caso a equipe profissional fará contato com os familiares para agendar atendimento.</p>
Periodicidade	Conforme demanda e/ou ocorrência do óbito do segurado inativo.
Técnica Utilizada	<ul style="list-style-type: none"> - Escuta e abordagem qualificadas pelos profissionais do Serviço Social e Psicologia; - Interação e integração ao contexto local, cultural e religioso, a fim de desenvolver ações adequadas ao momento; - Atualização permanente dos profissionais, em programa de educação continuada, de forma a mantê-los atuantes.
Equipe Profissional	<p>Assistente Social : Sonia Maria Cury Ward - CRESS 6283 - 6ª região .</p> <p>Psicóloga: Ana Myriam Rezende de Carvalho Pereira - CRP 20462 - 4ª região.</p>

 iprem.mg.gov.br



 (35)3427-9700

  iprempousoalegre

 iprempa

 Praça João Pinheiro, nº 229 - Centro
Pouso Alegre - MG. CEP: 37550-191